

Cycle formation Périclès

Formation à l'évaluation interne Des cadres et animateurs qualité

Formation des directeurs et cadres : 1 journée

Formation des animateurs qualité : 5 journées

Cette formation s'adresse
aux établissements et services du secteur social et médico-social :

- souhaitant développer leur culture d'évaluation en utilisant des méthodes rigoureuses et adaptées (référentiel Périclès) ;
- n'ayant pas encore mis en place de démarche d'évaluation interne, en leur permettant de disposer de repères clés pour initier, dans des conditions favorables cette démarche ;
- pratiquant déjà l'évaluation interne de façon formelle ou informelle en leur permettant de valider la cohérence de leurs pratiques avec les repères fondamentaux communément partagés dans le secteur, mais également de les valoriser, de les conforter et de les enrichir.

* Voir sur notre site : www.creai-midipy.org/expertise_evaluation.htm

Formation des directeurs et cadres

Objectifs

- Outil de management par la qualité
- Développer la culture de l'évaluation
- Mise en œuvre d'une démarche participative

1 journée

- Evaluation interne : principes, objectifs, enjeux, limites
- Conditions préalables à la faisabilité d'une démarche d'évaluation interne
- Dispositifs possibles pour la mise en œuvre participative et opérationnelle

Publics concernés

Groupes de 8 à 15 professionnels. 1 ou plusieurs professionnels par établissement.

Pré-requis pour les animateurs qualité : intérêt pour la conduite de réunions et l'animation de l'évaluation interne et la démarche qualité.

Documents fournis

- CDROM contenant l'ensemble des documents relatifs à l'évaluation interne
- Dossiers incluant le référentiel Périclès, les fiches techniques, les RBP
- Documents et articles pédagogiques

Echéancier

Cycles programmés pour les directeurs et cadres (1 journée) :

- Lundi 5 Octobre 2009
- Lundi 16 Novembre 2009

Cycles confirmés à partir de 8 inscrits.

Coût de la formation par stagiaire

- 300 € la journée
- 250 € la journée (Tarif contribuant volontaire*)

* Tarif applicable pour les établissements et services à jour de leur contribution volontaire pour l'année 2009.

Formation des animateurs qualité

Objectifs

- Acquisition de la « culture » d'évaluation
- Appropriation des outils et méthodes pour l'animation de l'évaluation interne

1ère journée

- Evaluation interne : principes, objectifs, enjeux, limites
- Dispositifs d'évaluation interne : modalités participatives, rôle et fonction de l'animateur qualité

2ème journée

- Techniques d'animation de réunion : dynamiques de groupe, conditions de participation, guides
- Méthodologies d'approche des 13 plans du guide Périclès : fiches techniques, RPB

3ème journée

- Référentiel et logiciel Périclès : principes, usages, construction d'indicateurs
- Exercices pratiques : mise en situation d'évaluation

4ème journée

- Méthodologies d'investigation : recueil et traitement de données, construction d'enquêtes
- Exercices pratiques : cas concrets d'analyse de données et de traitement d'enquêtes

5ème journée

- Mise en forme et présentation des résultats : rapport d'évaluation, cahier d'amélioration
- Introduction à la démarche qualité : amélioration en continu, dynamique interne
- Evaluation du cycle de formation

Publics concernés

Groupes de 8 à 15 professionnels. 1 ou plusieurs professionnels par établissement (pas de niveau de diplôme requis).

Pré-requis pour les animateurs qualité : intérêt pour la conduite de réunions et l'animation de l'évaluation interne et la démarche qualité.

Documents fournis

- CDRom contenant l'ensemble des documents relatifs à l'évaluation interne
- Dossiers incluant le référentiel Périclès, les fiches techniques, les RBP
- Documents et articles pédagogiques

Echéancier

Cycles programmés pour les animateurs qualité (1 semaine) :

- Du 12 au 16 Octobre 2009
- Du 23 au 27 Novembre 2009

Cycles confirmés à partir de 8 inscrits.

Coût de la formation par stagiaire

- 1400 € les 5 journées
- 1200 € les 5 journées (Tarif contribuant volontaire*)

* Tarif applicable pour les établissements et services à jour de leur contribution volontaire pour l'année 2009.