



# Diagnostic territorial

## Guide méthodologique

*Dans le cadre de l'évaluation, dans la perspective d'un GCSMS ou dans une dynamique de projet, les établissements et services doivent caractériser les besoins des usagers, identifier les ressources complémentaires et inscrire leurs objectifs dans un contexte territorial. Comment construire cet état des lieux et adapter les réponses ?*

### ETABLISSEMENT CONCERNE

Tous les établissements du secteur social, médico-social et protection de l'enfance  
Réseaux d'intervention et partenariats territoriaux

### PUBLIC CONCERNE

L'ensemble des professionnels et des administrateurs

### OBJECTIFS

- Comprendre la nécessité et l'intérêt d'un diagnostic partagé
- S'approprier des méthodes pour conduire un diagnostic territorial
- Savoir construire une problématique et une enquête ciblée sur une thématique transversale
- Savoir restituer, partager et construire des perspectives sur la base de ce diagnostic

### PROGRAMME

- Contextualisation de l'enjeu d'un diagnostic partagé : évaluation interne et logiques de schémas territoriaux (loi 2002-2), approches centrées sur les parcours des usagers (loi 2005-102), nouvelles modalités de coopération (GCSMS) et de contractualisation (CPOM), nouvelles instances de planification et d'autorisation (ARS).
- Analyse systémique d'un territoire d'intervention (qui fait quoi, comment, dans quel cadre...). Recueil de données
- Définition d'une problématique dans une perspective sociologique, susceptible de fédérer le partenariat autour d'une thématique émergente et d'objectifs communs
- Présentation de différents outils méthodologiques mobilisables dans le cadre d'une enquête de territoire (entretiens, questionnaires, observations, focus groups, spécificité des enquêtes de satisfaction...)
- Modalités d'analyse des données recueillies, d'analyse de contenu
- Exemples d'utilisation de ces différentes méthodes
- Modalités de restitution d'un travail d'enquête et ouverture de perspectives de travail
- Rôles et fonctions de chacun (professionnels, usagers, partenaires,..) dans le processus

### ORGANISATION Et METHODES PEDAGOGIQUES

Formation Inter établissement et intra établissement

- Apports théoriques et méthodologiques.

La pédagogie utilisée s'appuie sur l'expérience des participants et permet l'appropriation des concepts et outils proposés.

Alternance des apports théoriques, et échanges avec le groupe de stagiaires.

**Durée :** 2 jours

### DOCUMENTS FOURNIS

Bibliographie, diaporama de l'intervention, textes réglementaires...

### INTERVENANTS

Le CREA I Midi-Pyrénées possède une expérience importante, et est spécialisé dans le secteur du social, médico-social et sanitaire et protection de l'enfance.

Cette formation sera animée par un conseiller Technique expérimenté du Creai, ayant une connaissance approfondie du secteur médico-social et social, de la protection de l'enfance, de sa réglementation, de ses établissements et services

### CALENDRIER ET COUT

**Nous consulter**