

La qualité dans le secteur social et médico-social

L'articulation évaluation interne et évaluation externe

La dynamique qualité entre managements internes et politiques territoriales

☛ Pourquoi ?

Après une première expérience de l'évaluation interne, les établissements et services du secteur social et du médico-social passent à la deuxième étape celle de l'évaluation externe. Cette évaluation, réalisée avec l'aide d'organismes habilités par l'ANESM, s'inscrit dans une démarche plus globale, celle de l'amélioration continue de la qualité. De nombreuses publications de l'Agence Nationale de l'Evaluation Sociale et Médico-sociale favorisent l'émergence d'une véritable culture de la qualité. Cependant, en l'absence de recommandations de bonnes pratiques professionnelles spécifiques au thème de la qualité et malgré le cahier des charges relatif à l'évaluation externe, le moment apparaît propice pour faire un bilan et échanger ensembles, professionnels, institutionnels et organismes habilités.

Cette journée doit être conçue comme un outil de travail au service des acteurs concernés. En ce sens elle est un espace réservé à tous ceux qui souhaitent s'en saisir.

☛ Quoi ?

Cette journée sera l'occasion :

- D'actualiser les connaissances propres à l'évaluation interne et externe en référence aux recommandations des bonnes pratiques professionnelles publiées par l'ANESM et au décret n°2007-975 du 15 mai 2007.
- De capitaliser les expériences concernant l'évaluation interne avec celles des premières évaluations externes réalisées sans oublier les expériences en matière de démarche qualité
- De réfléchir à des modalités d'organisation du travail, de fonctionnement interne relatifs à la mise en œuvre d'une démarche qualité
- D'engager un cycle de réflexion pérenne

☛ Comment ?

Cette journée s'organisera autour de différentes interventions de spécialistes de la question de la qualité et plus spécifiquement de l'évaluation externe. Des témoignages d'acteurs de terrains, professionnels et organismes habilités, illustreront les diverses expériences vécues. Enfin des tables rondes viendront clôturer la journée.

L'ensemble des travaux de la journée fera l'objet d'une communication sous la forme d'actes.

☛ Qui ?

Cette journée s'adresse à un ensemble d'acteurs concernés par la démarche qualité :

- Ceux issus des secteurs social et médico-social (professionnelles et professionnels, administratrices et administrateurs, directeurs et directrices de structures, usagers)
- Les organismes habilités à réaliser l'évaluation externe sur la région Midi-Pyrénées
- Les institutions ayant en charge la mise en œuvre de la politique de la qualité (L'ARS Midi-Pyrénées, la DRJSCS, les Conseils Généraux, l'ANESM, etc...)
- Les étudiants intéressés par les questions relatives à la qualité dans le secteur social et le secteur médico-social

☞ Quand ?

Cette journée est prévue pour le 1^{er} trimestre 2011 à Toulouse.

Les dates et le programme détaillé seront communiqués prochainement

☞ Combien ?

Le nombre de places sera limité ???

Le coût de la journée est fixé à **80 € ? 40 € pour les contribuants et 20 € pour les étudiants**
Le repas est libre ?????

☞ Contacts

Secrétariat : David AZNAR

Conseillers techniques :

Olivier Chabot

Philippe De Zotti

(insérer les téléphones)